

Chestionar de Satisfacție Pacienți

Ați fost informat cu privire la respectarea regulilor de comportament în centrul medical?

- Da
- Nu

Ați fost informat cu privire la respectarea regulilor de igienă personală în centrul medical?

- Da
- Nu

Cunoașteți identitatea (numele) personalului medical care s-a implicat în administrarea tratamentului?

- Da
- Nu

V-a explicat medicul specialist cu amabilitate și pe înțelesul dvs. planul de tratament (al persoanei aflată în îngrijirea dvs.) pe timpul internării?

- Da
- Nu

Cunoașteți diagnosticul stabilit de medicul specialist (al persoanei aflată în îngrijirea dvs.)?

- Da
- Nu

Ați fost informat despre riscurile medicației prescrise și/sau riscurile asocierilor de medicamente?

- Da
- Nu

Personalul medical a utilizat mănuși de unică folosință atunci când a venit în contact cu dumneavoastră?

- Da
- Nu

În deplasarea dvs. (cu persoana aflată în grija dvs.) prin centrul medical ați fost însoțit de personal medical?

- Da
- Nu

Ați fost mulțumit de aspectul lenjeriei de pat și al efectelor (pături, perne, etc) din centrul medical?

- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit

Ați fost mulțumit de calitatea hranei și modul cum v-a fost distribuită?

- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Nemulțumit

Cum s-a efectuat curățenia în salonul în care ați fost cazat pe perioada internării?

- De cel puțin două ori pe zi
- Ori de câte ori a fost nevoie

Ați solicitat asistență religioasă conform confesiunii (religiei) dumneavoastră?

- Da, am solicitat și am primit
- Da, am solicitat și nu am primit
- Nu, nu am solicitat

Ați observat indicatoare de avertizare cu risc de cădere?

- Da
- Nu
- Nu am fost atent

Ați fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor și reclamațiilor?

- Da
- Nu

Ați fost informat despre data estimată a externării?

- Da
- Nu