

Obligațiile pacienților internați

- să acorde încredere deplină în tratamentul și îngrijirile recomandate;
- să se comporte civilizată și politicos cu personalul medical;
- să respecte regulile de igienă personală zilnică;
- să-și exprime acordul cerut de personalul medical în situațiile prevăzute prin legislație
- să participe la vindecarea lor prin respectarea recomandărilor medicale și a tratamentului;
- să respecte riguros ordinea interioară a unității;
- să nu pretindă examene de laborator sau radiologice pe care medicul nu le consideră necesare;
- să accepte regimul alimentar recomandat de medic chiar dacă diferă de mâncărurile cu care este obișnuit în familie;
- să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (frigider);
- să stea în spital atât timp cât este necesar;
- să nu insiste să rămână mai mult decât trebuie iar dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere și sub semnătură;
- să nu consulte dosarul său medical pentru a evita neînțelegerea unor temeni;
- să solicite informații doar personalului calificat;
- fumatul este strict interzis, în caz contrar bolnavii vor fi externați;
- să păstreze curățenia în saloane, integritatea echipamentului, curățenia în grupurile sanitare;
- să nu degradeze instalațiile;
- să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi alimentare decât în locurile special amenajate;
- să respecte circuitele spitalului și să nu circule prin locurile interzise pacienților în vederea protecției proprii împotriva unor agenți patogeni sau noxe;
- să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți;
- să anunțe imediat personalul centrului în cazul producerii unui eveniment advers (conform listei afișate);

În situația în care există nemulțumiri, pacientul poate face reclamație scrisă sau se poate adresa **Directorului Medical** sau **Managerului**.