



## DREPTURILE PACIENTILOR

Conform legii nr. 46 / 21 ianuarie 2003 (extras)

- + Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune.
- + Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.
- + Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile.
- + Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte.
- + Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente, inclusiv asupra riscurilor neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- + Consimțământul pacientului privind orice intervenție medicală este întotdeauna necesar.
- + Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- + Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; de preferat în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște.
- + Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană (rude, prieteni, etc.) care să fie informată în locul său.
- + Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o a doua opinie medicală
- + Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- + Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului trebuie explicate pacientului.
- + Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
- + În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar însă se va aduce la cunoștința intervențiilor și traseul prin comunicarea anexată acordului informat.
- + În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- + Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic
- + În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate (3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator).
- + Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- + Pacientul are dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului.
- + Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- + Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- + În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- + Pacientul are acces la datele medicale personale.
- + Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- + Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- + Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.



- + Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
- + Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual (servicii religioase), material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale.
- + Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.
- + Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

## OBLIGATIILE PACIENTILOR

- + Sa se inscrie pe lista unui medic de familie;
- + Sa prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative ce atesta calitatea de asigurat.
- + Sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar;
- + Sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului;
- + Sa anunte in termen de 15 zile medicul de familie si casa de asigurari asupra modificarilor datelor de identitate sau modificarilor referitoare la incadrarea lor intr-o anumita categorie de asigurati;
- + Sa achite contributia datorata fondului si suma reprezentand coplata, in conditiile stabilite prin contractul-cadru. **Mentiune:** In cadrul Centrului de Diagnostic si Tratament Stal nu se realizeaza servicii medicale in sistem de coplata;
- + Odata internat, sunteti obligat sa purtati pe durata internării ținuta regulamentară de spital.
- + Spitalul dispune de conditii pentru pastrarea unei igiene corporale - va rugam, folositi-va de aceasta oportunitate!
- + Sa nu părăseasca unitatea sanitară fara acordul medicului.
- + Este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului. In interesul sanatatii Dvs. faceti un mic efort de vointa si lasati-va de fumat!
- + Sa respecte Regulamentul de Ordine Interioară al Spitalului si sa păstreze curățenia în incinta spitalului.
- + Nu se permite tulburarea liniștii, degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea spitalului.
- + Sa respecte toate actiunile privind igiena si curatenia care se desfasoara in spital, inclusiv in saloane.
- + Sa permita aerisirea saloanelor folosind fereastra exterioara si nu usa de acces in salon, de cel puțin 2 ori pe zi, si ori de cate ori este nevoie.
- + Sa respecte programul de servire a mesei, daca este cazul.
- + Sa pastreze alimentele de orice fel numai in frigider (nu pe masa sau noptiera).
- + Sa evite convorbirile telefonice in timpul consultatiei, tratamentului, acestea putand fi efectuate numai in cazuri de stricta necesitate.
- + Sa foloseasca toate facilitatile din unitatea sanitară cu responsabilitate si atentie, in caz contrar, acestia putand suporta contravaloarea eventualelor defectiuni.



## **DREPTURILE SI OBLIGATIILE ASIGURATILOR LEGEA 95/2006 PRIVIND REFORMA IN DOMENIUL SANATATII, TITLUL VIII, CAPITOLUL II, SECTIUNEA 2**

### **Art. 230. Asiguratii au urmatoarele drepturi:**

- a) sa aleaga furnizorul de servicii medicale, precum si casa de asigurari de sanatate la care se asigura, in conditiile prezentei legi si ale contractului-cadru;
- b) sa fie inscrisi pe lista unui medic de familie pe care il solicita, daca indeplinesc toate conditiile prezentei legi, suportand cheltuielile de transport daca optiunea este pentru un medic din alta localitate;
- c) sa isi schimbe medicul de familie ales numai dupa expirarea a cel puțin 6 luni de la data inscrierii pe listele acestuia, cu exceptia situatiilor prevazute in Contractul-cadru multianual elaborat de CNAS ;"**
- d) sa beneficieze de pachetul de servicii de baza in mod nediscriminatoriu, in conditiile legii;
- e) sa beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizarii cu medicamentele, materialele sanitare si investigatiile paraclinice la care ar fi fost indreptatii fara contributie personala, in conditiile impuse de contractul-cadru;
- f) sa efectueze controale profilactice, in conditiile stabilite prin contractul-cadru;
- g) sa beneficieze de servicii de asistenta medicala preventiva si de promovare a sanatatii, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;
- h) sa beneficieze de servicii medicale in ambulatorii si in spitale aflate in relatie contractuala cu casele de asigurari de sanatate;
- i) sa beneficieze de servicii medicale de urgenta;
- j) sa beneficieze de unele servicii de asistenta stomatologica;
- k) sa beneficieze de tratament fizioterapeutic si de recuperare;
- l) sa beneficieze de dispozitive medicale;
- m) sa beneficieze de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu;
- n) sa li se garanteze confidentialitatea privind datele, in special in ceea ce priveste diagnosticul si tratamentul;
- o) sa aiba dreptul la informatie in cazul tratamentelor medicale;
- p) sa beneficieze de concedii si indemnizatii de asigurari sociale de sanatate in conditiile legii.

(3) Asiguratii avand statut de cadre militare si politisti beneficiaza de asistenta medicala gratuita, respectiv servicii medicale, medicamente si dispozitive medicale, suportate din fond, in conditiile contractului-cadru si din bugetele ministerelor si institutiilor respective, in conditiile platii contributiei de asigurari sociale de sanatate.

(4) Personalitatile internationale cu statut de demnitar primesc asistenta medicala de specialitate in unitati sanitare nominalizate prin ordin al ministrului sanatatii.

### **Art. 231. Asiguratii au urmatoarele obligatii:**

- a) sa se inscrie pe lista unui medic de familie;
  - b) sa anunte medicul de familie ori de cate ori apar modificari in starea lor de sanatate;
  - c) sa se prezinte la controalele profilactice si periodice stabilite prin contractul-cadru;
  - d) sa anunte in termen de 15 zile medicul de familie si casa de asigurari asupra modificarilor datelor de identitate sau a modificarilor referitoare la incadrarea lor intr-o anumita categorie de asigurati;
  - e) sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului;
  - f) sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar;
  - g) sa achite contributia datorata fondului si suma reprezentand coplata/contributia personala, in conditiile legii,
- Mentiune:** In cadrul Centrului de Diagnostic si Tratament Stal nu se realizeaza servicii medicale in sistem de coplata ;
- h) sa prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atesta calitatea de asigurat, definite la art. 223 alin. (1).

**Art. 232.** - (1) Persoanele care nu fac dovada calitatii de asigurat beneficiaza de servicii medicale, in cadrul unui pachet minimal de servicii medicale, prevazut de prezenta lege.

**Art. 233.** - Tarifele serviciilor hoteliere pentru persoana care insoteste copilul internat in varsta de pana la 3 ani, precum si pentru insotitorul persoanei cu handicap grav internate se suporta de catre casele de asigurari, daca medicul considera necesara prezenta lor pentru o perioada determinata.

**Art. 234.** - Fiecare asigurat are dreptul de a fi informat cel puțin o data pe an, prin casele de asigurari, asupra serviciilor de care beneficiaza, precum si asupra drepturilor si obligatiilor sale.